**REQUIREMENT DOCUMENT**

**<<NAMA PROYEK>>**

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini memegang peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, seperti industri, perdagangan, kesehatan, pendidikan, dan lainnya. Internet, sebagai jaringan komputer global, menjadi media komunikasi dan informasi modern yang memudahkan publik untuk mengakses berbagai data dan informasi. Berbagai lembaga, instansi pemerintah, serta perusahaan swasta memanfaatkan internet, khususnya melalui website, untuk menyampaikan profil, iklan, data, dan informasi mereka kepada masyarakat.

Catering Warung Nasi Marsel adalah salah satu contoh usaha yang masih menghadapi tantangan dalam penyampaian informasi dan layanan kepada pelanggan. Penyajian informasi yang masih sederhana menyulitkan calon pelanggan untuk mencari informasi atau melakukan pemesanan. Saat ini, masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai layanan atau ingin memesan makanan harus datang langsung atau menghubungi pemilik secara manual. Hal ini menyebabkan proses pencarian informasi dan pemesanan menjadi kurang efektif dan efisien, serta menghambat kenyamanan pelanggan, terutama bagi mereka yang memiliki keterbatasan waktu atau lokasi.

Sistem pemesanan yang masih manual ini menjadi kendala bagi Catering Warung Nasi Marsel dalam menjangkau lebih banyak pelanggan, serta membatasi akses informasi dan layanan pemesanan. Untuk mengatasi kendala tersebut, dilakukan penelitian yang berjudul “Pembuatan Aplikasi Pemesanan Catering Warung Nasi Marsel Berbasis Website.” Diharapkan dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, masyarakat dapat mengakses informasi dan melakukan pemesanan dengan mudah, cepat, dan hemat, kapanpun dan dimanapun tanpa kendala jarak dan waktu.

1. TUJUAN PROYEK

Proyek Website Pemesanan Catering Warung Nasi Marsel adalah proyek untuk membuat website pemesanan Catering Warung Nasi Marsel agar bisa lebih dikenal dan diketahui secara luas. Serta, membangun platform digital inovatif yang memudahkan pelanggan dalam memesan makanan berkualitas, sehat, dan lezat dengan pelayanan cepat serta transparan, sehingga menjadi pilihan utama dalam memenuhi kebutuhan catering masyarakat modern.

1. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

* **Manajemen Menu dan Paket Catering**: Menampilkan berbagai menu dan paket catering, lengkap dengan deskripsi, harga, dan gambar untuk memudahkan pelanggan memilih sesuai kebutuhan.
* **Pemesanan Online**: Memfasilitasi pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online melalui form pemesanan, sehingga proses order lebih praktis dan terstruktur.
* **Pengelolaan Data Pelanggan**: Menyimpan data pelanggan secara aman untuk kemudahan dalam melacak pesanan dan memberikan layanan yang lebih baik.

1. KELUARAN UMUM

Memberikan notifikasi otomatis untuk pemilik dan pelanggan terkait status pesanan, seperti konfirmasi pemesanan, pengiriman, atau penyelesaian transaksi.

1. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Input data apa yang diperlukan untuk menghasilkan output. Ini adalah waktu yang tepat untuk memastikan bahwa seluruh data yang dibutuhkan dapat tersedia pada waktu yang tepat pula.

1. KINERJA

Transaksi yang masuk akan langsung di proses, dan datanya akan langsung masuk ke laporan stok bahan yang di pakai, laporan akan di hasilkan setiap bulannya. Waktu proses pembuatan pesanan akan berjalan dalam kurun waktu kurang lebih 3 – 5 hari.

1. PERKEMBANGAN

Untuk kedepannya, user dapat lebih mudah melakukan pemesanan makanan catering untuk sebuah acara, hal tersebut akan mengurangi waktu untuk melakukan pemesanan secara manual atau mulut ke mulut dan tidak harus menunggu untuk membeli bahan bahannya.

1. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

Pengoperasian akan dilakukan di Warung nasi Marsel dan system ini dioperasikan oleh admin dan user.

1. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Jelaskan jika fasilitas antar komputer dibutuhkan, adakah alat-alat yang harus disatukan, atau jika pengiriman akses dibutuhkan. Jika sistem hanya dapat berjalan dengan komputer yang ada, atau harus dapat diprogram dengan bahasa yang spesifik, semua dokumen dinyatakan di dalam bagian ini.

1. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

Tulis penggambaran waktu di antara kegagalan-kegagalan (Meantime between Failures/MTBF), waktu untuk perbaikan (Meantime to Repair / MTTR) dan persentase tambahan yang diperlukan. Semua manufaktur menyatakan penggambaran ini untuk hardware-nya.

1. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Rincikan pengalamanpengalaman yang dibutuhkan user dalam menggunakan komputer, jelaskan bagaimana menangani sistem kapada user yang baru.

1. PENGARUH KEORGANISASIAN

Departemen-departemen apa yang akan sangat berpengaruh dan seberapa jauh cara kerja harus berubah. Bagaimana sistem yang baru dapat berkomunikasi dengan sistem manual yang ada.

1. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Jaminan-jaminan yang dibutuhkan: berapa lama, sampai kapan, bagaimana pengiriman.

1. DOKUMENTASI dan TRAINING

Rincikan semua dokumen dokumen umum dan / atau pelatihan yang dibutuhkan.

1. WAKTU dan KONDISI

Menyatakan syarat untuk seleksi, kapan dan bagaimana akan dilakukan.